

Manual de Integração



iCockpit

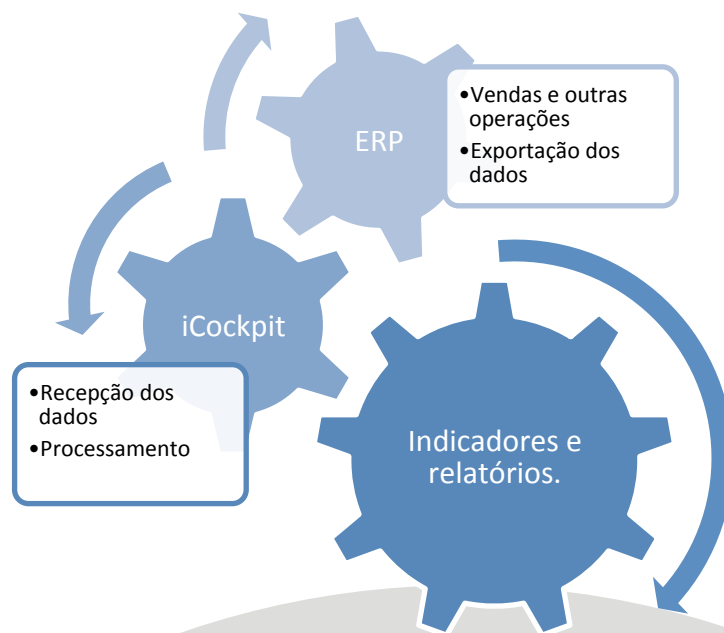
APRESENTAÇÃO	3
SINCRONIZADOR	3
SQL	4
ARQUIVO	5
ECF	6
LAYOUT DE DADOS	7
R02 – REGISTRO DE VENDA	7
R03 – REGISTRO DE ITEM DE VENDA	7
R04 – REGISTRO DE FORMA DE PAGAMENTO DE VENDA	8



Apresentação

O iCockpit é um sistema de Business Intelligence cujo principal objetivo é processar os dados brutos das operações diárias da sua empresa e apresentar informações imediatamente úteis para a tomada de decisões ou para análises de alto nível.

Naturalmente, é preciso que esses dados brutos sejam fornecidos ao iCockpit para que ele seja capaz de cumprir com suas funções básicas. O diagrama a seguir ilustra o **processo contínuo** de integração através de uma visão macro:



É para que essa integração entre o seu ERP e o iCockpit funcione perfeitamente que criamos este manual de integração.

Sincronizador

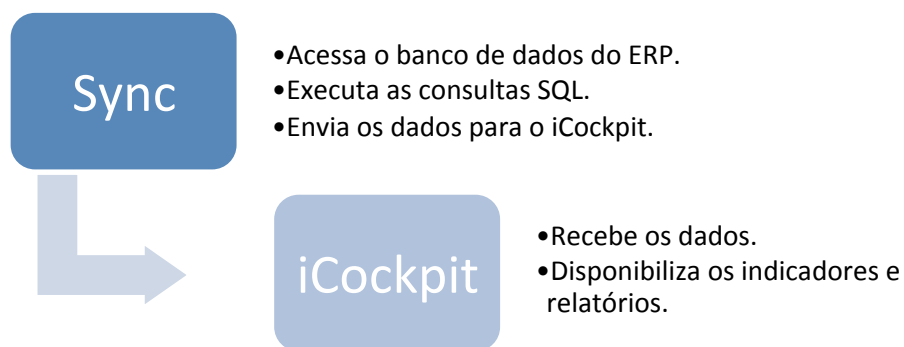
Pensando em simplificar drasticamente a obtenção dos dados do seu ERP, além do tráfego e envio desses dados para o iCockpit, foi criado um agente que irá servir como ponte direta entre sua(s) empresa(s) e nossa nuvem computacional.

O iCockpit Sync é um aplicativo para Windows que deve ser instalado próximo a fonte dos dados da(s) sua(s) empresa(s) e oferece um serviço completo de integração. Esse serviço inclui a disponibilização de diferentes métodos de obtenção dos dados operacionais, tornando todo o processo o mais simples e prático possível.

SQL

Este é o método mais flexível de integração, pois o iCockpit Sync irá acessar diretamente o banco de dados do seu ERP e extrair todos os dados necessários. A única responsabilidade da(s) sua(s) empresa(s) será fornecer as consultas SQL capazes de retornar os dados necessários e de acordo com os layouts estabelecidos.

Opcionalmente, você poderá contar com a equipe da Softgroup e seus parceiros para criação dessas consultas SQL. Consulte-nos para maiores informações.

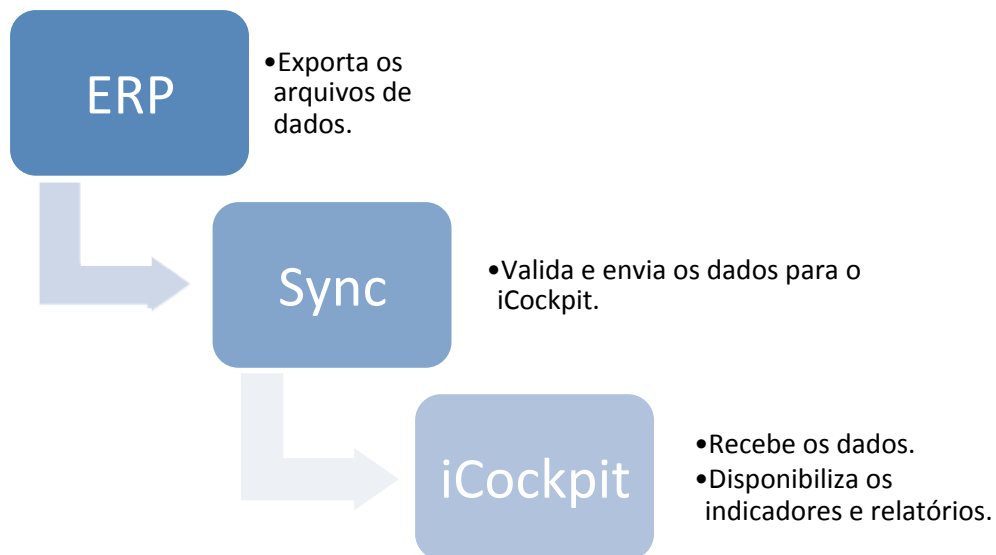


Os arquivos de consultas devem obedecer as seguintes regras:

- O nome deve ser igual ao nome do registro correspondente e a extensão deve ser “.sql”, ex: “R02.sql”.
- Estar no formato texto com a codificação ISO-8859-1.
- As consultas devem retornar, exclusivamente, as vendas faturadas ou canceladas na data corrente.

Arquivo

Este método de integração oferece mais controle, mas requer que uma rotina especial seja criada ou adaptada no seu ERP para exportação dos arquivos de dados necessários e de acordo com os layouts estabelecidos. Consulte o fornecedor do seu ERP para saber sobre a existência ou viabilidade de implementação dessa rotina.

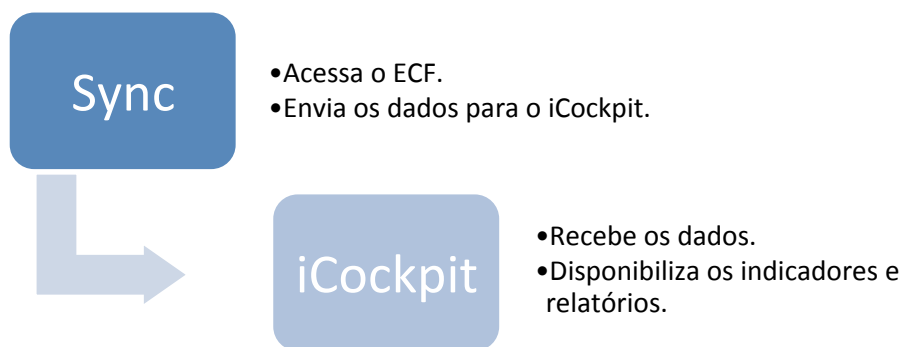


Os arquivos de dados gerados devem obedecer as seguintes regras:

- Devem conter, exclusivamente, as vendas faturadas ou canceladas na data corrente.
- O nome deve terminar com a extensão “.icockpit”, ex: “vendas.icockpit”.
- Estar no formato texto com a codificação ISO-8859-1.
- Cada linha do arquivo deve conter exclusivamente um registro.
- A quebra de linha deve estar no formato <NEW LINE><CARRIAGE RETURN>.
- Os valores de cada registro devem ser separados por “;”.
- Cada registro deve conter, obrigatoriamente, todos os valores estabelecidos no layout.
- Os valores não requeridos de cada registro podem ser representados por um “;”.
- É proibido a existência de aspas simples ou duplas nos valores.
- O formato correto de data é “yyyy-mm-dd”.
- O formato correto de hora é “hh:mm:ss”.
- O formato correto de valores decimais é 999999999.99, ou seja, não possuir agrupamento de milhar e o símbolo de decimal é o “.”.

ECF

Este método de integração é o mais rápido e prático, pois os dados são obtidos automática e diretamente do emissor de cupom fiscal (ECF) da sua loja. Desta forma, não é necessário criar consultas SQL nem mesmo implementar uma rotina de exportação de dados. Contudo, os dados disponíveis no ECF são suficientes apenas para alimentar os indicadores e relatórios mais básicos. E caso sinta a necessidade de obter análises mais completas, você poderá entrar com dados complementares nas telas desenvolvidas especialmente para isso.



Layout de dados

Como dito acima, o iCockpit necessita dos dados das operações da(s) sua(s) empresa(s) para alimentar seus indicadores e relatórios. De um modo geral, estamos falando das vendas, dos itens e dos pagamentos de cada venda. Dependendo do segmento do seu negócio e das suas próprias necessidades, outros dados adicionais podem ser requeridos.

A seguir, disponibilizamos os layout dos dados necessários para integração, caso não tenha optado por utilizar o métodos ECF.

R02 – Registro de venda

Cada registro R02 representa uma operação de venda realizada em uma empresa. Mesmo se a venda tiver sido cancelada, ainda deve ser gerado um registro R02 correspondente.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante "R02".
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Venda ID	Numérico	10	SIM	Sequencial da venda na empresa.
Cliente	Texto	50	SIM	Nome completo do cliente.
CPF Cliente	Numérico	11	-	CPF do cliente.
Vendedor	Texto	50	-	Nome do vendedor responsável pela venda.
Data Hora	Data Hora	16	SIM	Data e hora da venda.
Status	Texto	1	SIM	C – Cancelada F – Faturada
Valor Total Produtos	Decimal	-	SIM	Valor total dos produtos na venda.
Desconto	Decimal	-	SIM	Valor descontado sobre o valor total de produtos.
Acréscimo	Decimal	-	SIM	Total de acréscimos como IPI, frete e outras despesas.
Valor Total	Decimal	-	SIM	Valor final da venda.

R03 – Registro de item de venda

Cada registro R03 representa um item (produto ou serviço) de uma venda realizada em uma empresa.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante "R03".
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Venda ID	Numérico	10	SIM	Sequencial da venda a qual o item se refere.
Produto	Texto	50	SIM	Nome completo do produto.
Código Produto	Texto	20	SIM	Código único do produto.
Quantidade	Decimal	-	SIM	Quantidade vendida do produto.
Valor Unitário	Decimal	-	SIM	Valor unitário do produto na venda.
Desconto	Decimal	-	SIM	Valor descontado sobre o valor unitário do produto na venda.

Acréscimo	Decimal	-	SIM	Valor acrescido ao valor unitário do produto na venda.
Valor Total	Decimal	-	SIM	Valor final do produto na venda.
Número Item	Numérico	-	SIM	Número de ordem do item na venda.
Departamento	Texto	200	-	Nome do departamento responsável pela venda. É possível informar a cadeia completa de departamentos, no seguinte formato: Depart Pai/Depart Filho/Depart Neto ...
Grupo Produto	Texto	200	-	Nome do grupo para classificação do produto. É possível informar a cadeia completa de grupos, no seguinte formato: Grupo Pai/Grupo Filho/Grupo Neto ...
Valor Impostos	Decimal	-	-	Valor total em impostos sobre o produto.
Valor Frete	Decimal	-	-	Valor do frete sobre o produto.
Valor Financiado	Decimal	-	-	Valor total financiado do produto.
Valor Mão de Obra	Decimal	-	-	Valor gasto de mão de obra sobre o produto.
Tipo	Texto	1	-	Tipo do item na venda: P – Produto. S – Serviço. M – Mão de obra.
Garantia	Texto	1	-	Indica se o item foi uma venda ou reposição em garantia. S – SIM N – Não
Classificações	Texto	-	-	Classificações adicionais do produto separadas por “,”.
Banco	Texto	-	-	Nome do Banco do Financiamento, Caso não houver deixar em banco.
Retorno Banco	Texto	-	-	Valor de Retorno do Banco, Caso não houver informar 0.

R04 – Registro de forma de pagamento de venda

Cada registro R04 representa uma forma de pagamento de uma venda realizada em uma empresa.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante “R04”.
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Venda ID	Numérico	10	SIM	Sequencial da venda a qual o item se refere.
Meio de Pagamento	Texto	50	SIM	Nome do meio de pagamento.
Valor	Decimal	-	SIM	Valor pago.
Número Item	Numérico	-	SIM	Número de ordem do item na venda.

R05 – Registro de Anúncio

Cada registro R05 representa um anúncio realizado pela empresa em uma mídia.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante "R05".
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Departamento	Texto	200	-	Nome do departamento responsável pela venda. É possível informar a cadeia completa de departamentos, no seguinte formato: Depart Pai/Depart Filho/Depart Neto ...
Marca Automóvel	Texto	-	SIM	Marca do Automóvel em Anúncio.
Modelo Automóvel	Texto	-	SIM	Modelo do Automóvel em Anúncio.
Versão Automóvel	Texto	-	SIM	Versão do Automóvel em Anúncio.
Placa Automóvel	Texto	7	SIM	Placa do Automóvel em Anúncio.
Valor	Decimal	-	SIM	Valor Automóvel.
Data Inclusão	Data Hora	16	SIM	Data Hora da Inclusão do Anúncio.
Mídia	Texto	100	SIM	Mídia utilizada no Anúncio.

R06 – Registro de Anúncio Lead

Cada registro R06 representa um contato feito por um cliente através de um anúncio realizado pela empresa.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante "R06".
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Departamento	Texto	200	-	Nome do departamento responsável pela venda. É possível informar a cadeia completa de departamentos, no seguinte formato: Depart Pai/Depart Filho/Depart Neto ...
Marca Automóvel	Texto	-	SIM	Marca do Automóvel em Anúncio.
Modelo Automóvel	Texto	-	SIM	Modelo do Automóvel em Anúncio.
Versão Automóvel	Texto	-	SIM	Versão do Automóvel em Anúncio.
Placa Automóvel	Texto	7	SIM	Placa do Automóvel em Anúncio.
Data Inclusão	Data Hora	16	SIM	Data Hora da Inclusão do Anúncio.
Mídia	Texto	100	SIM	Mídia utilizada no Anúncio.
Nome Cliente	Texto	100	SIM	Nome do Cliente.
Email Cliente	Texto	50	-	Email do Cliente.
Telefone Cliente	Texto	11	-	Telefone Cliente.
Data Hora Recebimento	Data Hora	16	SIM	Data Hora do Recebimento do Lead.

Data Hora Retorno	Data Hora	16	-	Data Hora do Retorno do Lead.
-------------------	-----------	----	---	-------------------------------

R07 – Registro de Anúncio Acesso

Cada registro R07 representa um acesso em um anúncio realizado pela empresa.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante "R07".
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Departamento	Texto	200	-	Nome do departamento responsável pela venda. É possível informar a cadeia completa de departamentos, no seguinte formato: Depart Pai/Depart Filho/Depart Neto ...
Marca Automóvel	Texto	-	SIM	Marca do Automóvel em Anúncio.
Modelo Automóvel	Texto	-	SIM	Modelo do Automóvel em Anúncio.
Versão Automóvel	Texto	-	SIM	Versão do Automóvel em Anúncio.
Placa Automóvel	Texto	7	SIM	Placa do Automóvel em Anúncio.
Data Inclusão	Data Hora	16	SIM	Data Hora da Inclusão do Anúncio.
Mídia	Texto	100	SIM	Mídia utilizada no Anúncio.
Data Hora Acesso	Data Hora	16	SIM	Data Hora do Acesso.

R08 – Registro de Estoque Produto

Cada registro R08 representa um produto na empresa.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante "R08".
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Grupo Produto	Texto	200	-	Nome do grupo para classificação do produto. É possível informar a cadeia completa de grupos, no seguinte formato: Grupo Pai/Grupo Filho/Grupo Neto ...
Código Produto	Texto	20	SIM	Código único do produto.
Produto	Texto	50	SIM	Nome completo do produto.
Estoque Disponível	Decimal	-	SIM	Quantidade de produtos disponíveis.
Estoque Reservado	Decimal	-	SIM	Quantidade de produtos reservados.
Estoque Transitado	Decimal	-	SIM	Quantidade de produtos em transitado.
Preço Consumidor	Decimal	-	SIM	Preço do produto para o consumidor.
Preço Venda	Decimal	-	SIM	Preço do produto para venda.
Data Estoque	Data	-	SIM	Data da última movimentação do produto na empresa.

Departamento	Texto	200	-	Nome do departamento responsável pela venda. É possível informar a cadeia completa de departamentos, no seguinte formato: Depart Pai/Depart Filho/Depart Neto ...
---------------------	-------	-----	---	--

R09 – Registro de Dado Avulso

Cada registro R09 representa os dados avulsos diários por empresa.

Dado	Tipo	Tamanho	Requerido	Observação
Registro ID	Texto	3	SIM	Constante "R09".
CNPJ	Numérico	14	SIM	CNPJ da empresa.
Departamento	Texto	200	-	Nome do departamento responsável pela venda. É possível informar a cadeia completa de departamentos, no seguinte formato: Depart Pai/Depart Filho/Depart Neto ...
Tipo Dado	Texto	50	SIM	Nome do tipo de dado.
Data	Data	-	SIM	Data em que se encontra o valor.
Valor	Decimal	-	SIM	Valor do dado avulso.

